

～5店舗から27店舗！！

への成長を支えた『ビジョン実現型人事評価制度』～

お客様の声

今回は福岡で有名な飲食店「竹乃屋」、「天天」、「長者の柿の樹」、「パティスリーミュール」等の27店舗を展開している株式会社タケノ様の登場です。

タケノさんとのおつきあいは約11年になりますが、ジョブグレードシステムを導入し、強固な組織運営基盤を構築し新店を続々と出店。さらに顧客満足度の高い店づくりを目指し日々切磋琢磨されていらっしゃる。竹野 孔社長には、人事評価制度を導入するまでの経緯と、11年間運用した効果、今後の目標についてお話をうかがいました。

当社でも色々な機会にお店を利用させていただきますが、味もピカイチな居酒屋さんです。行かれたことのない方は是非利用してみてください。つい先日、博多駅前に新店舗がオープンしました！



代表取締役 竹野 孔 様

株式会社タケノ

【本社所在地】 福岡県福岡市博多区
博多駅南4-18-27

【創業】 1976年8月

【事業内容】 外食事業

【従業員】 400名(アルバイト含む)

【URL】 <http://www.almedicacorp.com/#home>



社長インタビュー

■独自の人事評価制度ではうまくいかず・・・

人事日本人事経営研究室さんとの付き合いは今年で11年目になります。

代表の山元さんと出会う前から自社独自の評価制度を運用し、色々な形で取り組みをしてみましたが、動かすことすらできずに困っていたところ、共通の知人を介して山元さんを紹介していただきました。

山元さんとお出会った当時は5店舗展開していた頃で、今後の店舗展開を考えると人事評価制度の定着、それと連動させた教育の仕組みが必要になってくると考えていました。ただ、自社内の運用ではうまく機能せず、「何ヶ月に1回評価をするぞ」と言っておきながら忘れてしまうこともありました(笑)。

「なんとかしなければ」と思ったところに山元さんから、「当社は評価の計算から集約、結果の調整や面談、給与のシミュレーションと決定までアウトソーシングで受けます」と聞き、「これまでずっと思い悩んできた私の悩みが解決できる！」と確信し、早速お願いすることにしました。

■社員が成長し、続々店舗を出店

お付き合いが始まって8年目辺りから出店スピードを上げていきました。店舗も各事業部合わせて27店舗にまで増えました。ただ、出店スピードに追いつくだけの組織体制の構築も課題となり、そのための人材育成が必要でした。日本人事経営研究室さんと一緒に運用、修正をしていながら「ジョブグレードシステム(株式会社タケノ、人事評価制度の名称)」の精度を上げていきました。今では、従業員一人ひとりに期待する仕事や役割を明確に提示し、頑張り度合いを賃金に反映させていくことができるようになりました。正に、この出店攻勢を可能にした原動力となっているのです。

■成功の3つのポイント！

早速ここまで「ジョブグレードシステム」で人材育成ができたのは、3つのポイントがあると思います。一つ目は、「ジョブグレースystem」導入後、成果がでるまであきらめずに継続していったことです。導入してから現在まで、社員のレベルアップのため、制度の改善を繰り返しています。飛躍的な成果として、今から3年前あたりから、店舗を任せれそうな人材が一気に増えてきました。実際に直近過去3年で16店舗を出店しています。